

Sirse net contratto con il cliente

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

OGGETTO DEL CONTRATTO

A) Le presenti Condizioni Generali, articolate in quattro sezioni rubricate "Norme generali" (Sez. I), "Licenza d'uso del Software prodotto o sviluppato da Sirse-net per i Clienti" (Sez. II), "Vendita di software prodotti da terzi" (Sez. III) e "Fornitura di Servizi" (Sez. IV), si applicano a tutti i contratti stipulati fra Sirse-net (di seguito anche "Sirse-net") ed i propri Clienti aventi quale oggetto la concessione in licenza d'uso del software prodotto o sviluppato da Sirse-net per i Clienti (di seguito anche "Software"), nonché ogni altra fornitura di prodotti e/o di servizi da parte Sirse-net.

B) Le presenti condizioni generali sono consultabili presso il sito internet di Sirse-net www.sirse.net

SEZIONE I - Norme generali

Articolo 1. Area di applicazione della sezione I.

Le norme contenute nella presente sezione I, salvo diverso accordo fra le Parti, si applicano a tutte le forniture di prodotti e/o di servizi da parte di Sirse-net, salvo le deroghe contenute nelle sezioni II e III che seguono.

Sirse net è un fornitore di servizi detti di web hosting tramite internet, offre servizi di alloggiamento e ogni altro supporto necessario alla visione delle pagine del cliente tramite browser web. Con o senza utilizzo in forma di abbonamento o in altra forma della piattaforma ESY o della suite clinical image integra e software correlati.

Articolo 2. Dichiarazioni del Cliente.

Il Cliente dichiara di essere a conoscenza delle caratteristiche funzionali essenziali dei prodotti e dei servizi oggetto del contratto e si assume il rischio che essi si rivelino in concreto non corrispondenti a quanto desiderato o alle proprie necessità. Dichiarando di sottoscrivere il presente contratto dopo aver già valutato i prodotti e servizi oggetto dello stesso. Acquistando uno dei servizi prodotti il cliente si dichiara d'accordo con quanto segue

Articolo 3. Corrispettivi e modalità di pagamento.

Il corrispettivo dovuto dal Cliente a fronte della fornitura di prodotti e/o di servizi sarà di volta in volta concordato dalle Parti mediante la sottoscrizione degli appositi ordini di fornitura o distinte di consegna inviati in forma cartacea o richiesti per via telematica.

Le modalità di pagamento accettate sono esclusivamente quelle indicate da Sirse net. I prezzi indicati, salvo diverso accordo delle Parti, dovranno intendersi al netto di IVA e includeranno l'eventuale trasporto e l'imballaggio dei prodotti forniti.

I pagamenti saranno eseguiti mediante ricevuta bancaria entro 60 (sessanta) giorni dalla data della fattura e saranno validi soltanto se effettuati direttamente a Sirse-net o alla persona dalla stessa espressamente delegata per iscritto, salvo che sia diversamente indicato in fattura.

Le parti possono convenire che l'acquisto dei prodotti avvenga mediante vendita a rate con riserva di proprietà ai sensi e per gli effetti dell'art. 1523 s.s. In tal caso le modalità di pagamento verranno concordate tra le parti.

Trascorsi 60 (sessanta) giorni dalla data prevista per il pagamento senza che lo stesso sia stato nel frattempo effettuato, le somme dovute, senza necessità di diffida, matureranno interessi al tasso EURIBOR maggiorato del 5% (cinque per cento) ai sensi dell'art. 1282 c.c.

Il Cliente potrà compensare i propri crediti nei confronti di Sirse-net con quanto alla stessa dovuto solo se gli stessi non siano in contestazione, ovvero siano stati accertati con sentenza passata in giudicato. Eventuali crediti del Cliente nei confronti di Sirse-net non potranno essere oggetto di cessione a terzi, salvo autorizzazione scritta di quest'ultima.

Articolo 4. Accesso al Servizio - Sono a carico del Cliente tutti i costi di collegamento alla rete Internet. Per accedere ai servizi di Sirse net può essere richiesto effettuare una registrazione che richiede l'inserimento di dati personali oltre che ad una User Name e ad una Password e, nel caso sia fornita, una chiave hardware questa è di esclusiva proprietà di Sirse net e dovrà essere riconsegnata al termine del contratto

Alla riconsegna della chiave di identificazione hardware verrà riconsegnata la cauzione eventualmente versata dal cliente per la stessa.

Le chiavi hardware o software di identificazione sono strettamente personali e non devono per alcun motivo essere divulgate o date a terzi. Il Cliente si impegna a comunicare entro 7 (sette) giorni a Sirse net mediante lettera raccomandata A.R., l'eventuale furto, smarrimento, perdita ovvero appropriazione a qualsivoglia titolo da parte di terzi dei sistemi di autenticazione allegando copia della relativa denuncia alle competenti autorità. Il Cliente è tenuto a conservare le chiavi di accesso (virtuali e fisiche) e i propri codici di identificazione ed accesso con la massima diligenza e sarà pertanto responsabile di qualsiasi danno causato dalla conoscenza, ovvero dall'utilizzo, della password o della User Name da parte di terzi.

In caso di malfunzionamento delle chiavi di autenticazione il cliente non dovrà intervenire direttamente sugli stessi, ma dovrà riconsegnarli a Sirse net che ne garantisce la riparazione o la sostituzione anche con eventuale attivazione di una chiave provvisoria. La mancata sostituzione o riparazione imputabile al cliente non esonera in alcun caso il cliente dall'obbligo di pagare gli importi dovuti in base al Contratto. Entro 30 (trenta) giorni dalla cessazione del Contratto, per qualsiasi causa essa sia avvenuta, il cliente dovrà restituire la chiave di autenticazione. In caso di ritardo nella restituzione della chiave di autenticazione Sirse net avrà diritto ad applicare una penale di € 100,00 (cento/00) fatto salvo il risarcimento del maggior danno conseguente da errato o fraudolento utilizzo e di tutti i costi necessari ad ottenere la restituzione o il recupero della chiave di autenticazione.

Articolo 5. Trasferimento della proprietà e rischio di perimento

Il diritto di proprietà dei prodotti oggetto di compravendita si trasferisce al Cliente al momento della sottoscrizione del contratto. In caso di vendita a rate con riserva di proprietà il diritto di proprietà del bene si trasferisce all'acquirente con il pagamento dell'ultima rata del prezzo, ai sensi dell'art. 1523 c.c.. I rischi di danneggiamento o di perimento dei prodotti compravenduti sono a carico del Cliente fin dal momento della conclusione del contratto, ad eccezione della vendita a rate con riserva di proprietà in cui i rischi suddetti sono a carico del Cliente fin dal momento della consegna, ai sensi dell'art. 1523 c.c..

Articolo 6. Durata - L'abbonamento al servizio ha la durata di 1 anno a partire dalla data di attivazione. I servizi potranno essere usufruiti immediatamente dopo il ricevimento da parte di Sirse net del corrispettivo pattuito.

Art. 7. Prodotti e servizi offerti

Pur effettuando Sirse net controllo sulla attività svolta dal cliente attraverso i mezzi e i servizi messi a disposizione, ed in particolare sul contenuto delle informazioni che transitano sulla rete. Per le tipologie di funzionamento della rete internet e per quanto messo a disposizione del cliente, Sirse net non concede garanzia alcuna, né espressa né implicita e rifiuta qualsiasi garanzia che potesse venire offerta ai clienti da parti dei terzi. Sirse net garantisce il migliore rendimento tecnicamente possibile ma non può in alcun modo essere ritenuta responsabile per eventuali danni che i clienti dovessero subire a causa di interruzioni o malfunzionamenti del servizio erogato che rimane comunque dipendente da terze parti che gestiscono il flusso di dati e informazioni e che garantiscono le inter connessioni. Né può essere dichiarata Sirse net responsabile dei contenuti divulgati dal cliente o per tramite dei servizi offerti dal cliente Sirse net si riserva il diritto di decidere sull'alloggiamento del materiale trasmesso ai servers. In qualsiasi momento può revocare l'uso dei servizi al cliente che ne abusi semplicemente comunicandolo via e.mail. Qualora il cliente receda dal comportamento ritenuto non consono, Sirse net provvederà a ripristinare il servizio senza che il tempo di inattività intercorso possa essere oggetto di rimborso o di recupero. Qualora il cliente non receda, Sirse net dichiarerà decaduto il diritto all'utilizzo dei servizi senza che il cliente possa richiedere alcun rimborso e/o risarcimento.

Art. 8. Utilizzo del servizio Responsabilità per i materiali forniti, diritti del cliente

Il Cliente garantisce a Sirse-net che tutti i materiali a questa forniti ai fini dell'esecuzione del contratto (dati, testi, foto, documenti video e/o audio et alia) sono liberi da diritti di terzi e possono essere legittimamente utilizzati e sono riconducibili alla propria titolarità e/o nella disponibilità giuridica del cliente, e sono utilizzabili nell'ambito dello scopo previsto dal contratto in difetto obbligandosi il Cliente a manlevare e tenere indenne la Sirse Net da ogni eventuale conseguenza pregiudizievole.

In particolare il Cliente, fermo restando ogni altro obbligo posto dalla legge o dal contratto, si impegna a:

- osservare, per tutta la durata del contratto, le disposizioni previste dalla legge italiana e dagli stati dove possa essere diffuso il materiale in materia di tutela civile e penale dei dati, e della loro comunicazione e relativi ai sistemi di archivi informatici e telematici;
- astenersi dal trasmettere, divulgare, distribuire, inviare o altrimenti mettere in circolazione attraverso la rete Internet informazioni, dati o materiali osceni, diffamatori o, comunque illegali;

c) non violare in alcun modo, attraverso l'accesso alla rete di Internet, diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di terzi e garantisce che il materiale da lui inserito non viola o trasgredisce alcun diritto di autore, marchio di fabbrica, brevetto o altro diritto derivante dalla legge, dal contratto e dalla consuetudine

d) il cliente è autorizzato ad utilizzare i Servizi offerti da Sirse net a soli scopi legali. La trasmissione di materiale in conflitto con qualsiasi legge, statale, o locale non è permessa. Ciò include e non si limita a materiale protetto da copyright, o a materiale giudicato osceno, pornografico, dissacrante, o a materiale protetto da segreti commerciali.

Il Cliente terrà indenne Sirse-net da qualsiasi danno subito dalla medesima e, inoltre, la manleverà da qualunque pretesa avanzata da terzi nei suoi confronti; ciò sempre che detti danni o pretese trovino causa in comportamenti od omissioni del Cliente contrari alle disposizioni di legge o del contratto.

Il Cliente prende inoltre atto del fatto che è vietato servirsi o dar modo ad altri di servirsi di Sirse net per utilizzi contro la morale e l'ordine pubblico o con lo scopo di recare molestia alla quiete pubblica o privata, di recare offesa, o danno diretto o indiretto a chicchessia e di tentare di violare comunque il segreto dei messaggi privati. Più in particolare è fatto espresso divieto per il Cliente di utilizzare tecniche di "spamming" o equivalenti (invio di messaggi non sollecitati e/o senza espressa autorizzazione del destinatario di qualsivoglia contenuto e verso qualsivoglia destinatario). In ogni caso le informazioni fornite dal Cliente non devono presentare forme o contenuti di carattere pornografico, osceno, blasfemo o diffamatorio. È comunque esplicitamente vietato servirsi di Sirse net per contravvenire in modo diretto o indiretto alle vigenti leggi dello Stato italiano o di qualunque altro stato. Fermo il diritto di Sirse net di invocare la risoluzione automatica del contratto, è altresì in facoltà di Sirse net sospendere a propria discrezione il servizio ogni qualvolta sussista una ragionevole evidenza di una violazione degli obblighi del Cliente.

Netiquette

Il cliente si impegna a rispettare le norme di comportamento diffuse su internet . L'invio di e-mail ad indirizzi che non hanno espressamente approvato la volontà di ricezione è proibito, così come l'avvio di qualsiasi tipo di attività di gioco d'azzardo. E' vietata la pornografia in ogni sua forma, anche sotto password, così come l'istigazione alla violenza, il razzismo, e ogni tipo di attività che sia sanzionata dal codice civile e penale. Qualora venissero rilevati tali comportamenti i servizi saranno immediatamente sospesi e Sirse net provvederà a presentare regolare denuncia presso le autorità competenti.

I servizi e i mezzi offerti da Sirse net non possono venire utilizzati né per impersonare un'altra persona, né per creare l'impressione di agire in seguito ad un'autorizzazione di qualcuno. In particolare modo ogni messaggio e.mail inviato tramite i nostri server dovrà riportare una corretta identificazione del mittente e il cliente non compirà nessun atto con l'intento di modificare gli attributi di origine dei propri messaggi elettronici. Inoltre il cliente non intraprenderà nessuna azione che abbia come scopo un attacco alla sicurezza ed all'integrità di sistemi computerizzati e/o di reti o che abbia come scopo l'ottenimento di un accesso non autorizzato.

Limitazione delle Responsabilità

Il cliente accetta esplicitamente che l'utilizzo dei servizi resi disponibili da parte dei servers di Sirse net avvenga a suo solo rischio. Sirse net i propri dipendenti, i propri affiliati, agenti, terze persone in genere, non possono rilasciare in nessun caso, garanzia di qualsiasi sorta che attesti la perpetuità del servizio, come pure l'assoluta continuità del funzionamento dei macchinari né alle stesse persone non è inoltre concessa facoltà di concedere garanzie di sorta, in special modo sui risultati che potrebbero essere raggiunti dal cliente, grazie all'utilizzo pratico del servizio offerto. In nessun caso, compresa la negligenza, Sirse net , o un suo dipendente, un suo agente, o qualsiasi persona coinvolta ufficialmente nella creazione, produzione o distribuzione del proprio servizio può essere resa responsabile per ogni danno possibile, risultante dall'uso, come dall'impossibilità di uso esplicito di un servizio proposto, o per danni derivanti da errori, omissioni, interruzioni, cancellazione di files, difetti, ritardi nelle operazioni o trasmissioni insufficienti, come pure il caso estremo di furto e distruzione, derivanti da accessi non autorizzati ai singoli programmi e servizi di Sirse net . Il cliente riconosce esplicitamente, che questo stesso paragrafo di accordo, venga applicato a tutti i contenuti presenti sui servers. In conseguenza a quanto menzionato nel precedente paragrafo, il cliente accetta che il massimo della sua rivalsa nei confronti di Sirse net per danni ed a copertura di spese legali e di tribunale, non ecceda il totale corrispondente a quello pagato per l'utilizzo del servizio.

Identificazione di responsabilità

Il cliente si dichiara anticipatamente solidale nel difendere e mantenere Sirse net integra, per ogni rivalsa fatta da terzi nei suoi confronti, di quelli di propri agenti, di propri clienti, di propri dipendenti o dirigenti, in special modo per richieste di risarcimenti danni e pretese, in conseguenza a perdite o rifusione di costi, inclusi quelli legali, risultanti dall'attività di vendita o servizio, espletate dal cliente stesso, o dai suoi agenti, o dei suoi dipendenti o da chiunque ne avesse ottenuta facoltà di agire dallo stesso cliente. In particolare il cliente dichiara anticipatamente la propria volontà nel difendere Sirse net per pretese causate da:

- (a) qualsiasi forma ingiuriosa verso persona o proprietà, derivanti dalla vendita o qualsivoglia forma distributiva associata all'uso dei Servizi di Sirse net
- (b) qualsiasi materiale fornito dal cliente, associato ad un'infrazione sui diritti di proprietà vantati da una terza persona;
- (c) da infrazioni sulla legge del copyright;
- (d) e da ogni prodotto non conforme, ma venduto dal cliente sui Server di Sirse net .

Software

I prodotti ("PRODOTTO SOFTWARE" o "SOFTWARE") include il software per computer, i supporti di memorizzazione ad esso associati, eventuale materiale stampato e può includere una documentazione "online" o elettronica. Installando, copiando, o usando in altro modo il PRODOTTO SOFTWARE, il cliente accetta di essere vincolato dalle condizioni del presente Contratto. Se il cliente non intendesse aderire alle condizioni del presente Contratto, non è autorizzato ad utilizzare il PRODOTTO SOFTWARE.

Il cliente dichiara di essere a conoscenza, e accetta esplicitamente, che le parti principali del codice realizzato da Sirse net (Esy , Or o altro) utilizzato per la funzionalità del sito, sono protette da diritti e non accessibili né cedibili anche in caso di trasferimento del sito senza la cessione della licenza relativa . Il prodotto Software è protetto dalle leggi e dai trattati internazionali sul copyright, oltre che da altre leggi e trattati sulla proprietà intellettuale. Il PRODOTTO SOFTWARE viene concesso in licenza, non viene venduto.

Diritti dell' Cliente

Con il presente Contratto, e la Licenza d'uso Cartacea che viene consegnata congiuntamente al programma la Sirse net concede al cliente finale il diritto di usare una copia dei software Sirse net (di seguito il Software) su qualunque computer singolo, a condizione che il software sia in uso su un solo Computer per volta. Qualora il cliente finale sia stato autorizzato ad utilizzi multipli del SOFTWARE, esso potrà avere contemporaneamente in uso tante copie del SOFTWARE per quante sono le autorizzazioni di utilizzo ricevute.

il SOFTWARE si intende "in uso" su un computer quando esso è caricato sulla memoria temporanea (ossia RAM) o installato sulla memoria permanente (per esempio, su disco rigido, CD ROM o altro mezzo di supporto di memorizzazione) di quel computer. Tuttavia, una copia installata su un net work server con la sola funzione di distribuzione ad altri computer non è "in uso". Qualora il numero previsto di utenti del SOFTWARE sia superiore al numero di autorizzazioni di utilizzo, il cliente finale dovrà essere munito di un meccanismo o di un processo in grado di assicurare che il numero di persone che utilizzano contemporaneamente il SOFTWARE non superi il numero delle autorizzazioni ottenute.

COPYRIGHT - il SOFTWARE è di proprietà della Sirse net o dei suoi fornitori ed è tutelato dalle leggi sul copyright, dalle disposizioni dei trattati internazionali e da tutte le altre leggi nazionali applicabili. Di conseguenza, il cliente è tenuto a trattare il SOFTWARE come ogni altro materiale coperto da copyright ,il cliente può (a) fare una sola copia del SOFTWARE ed esclusivamente per esigenze di archivio, oppure (b) installare il SOFTWARE su un singolo disco rigido a condizione che conservi l'originale esclusivamente per esigenze di archivio.

Il cliente non può in ogni caso, riprodurre il materiale di documentazione cartacea od elettronica di accompagnamento al SOFTWARE.

Il cliente non può prestare i dischi forniti, né, darli in locazione, leasing, o trasferirli ad un altro cliente, se non come parte di un trasferimento o per un altro uso espressamente consentiti da questo Contratto Sirse net .

Il cliente non potrà convertire, decodificare, decompilare o disassemblare il SOFTWARE.

Il cliente si impegna a non esportare o riesportare il PRODOTTO SOFTWARE in alcun paese, ad alcuna persona fisica, giuridica.

Articolo 9. Sicurezza informatica

Sarà onere del Cliente predisporre tutte le misure di sicurezza opportune. Nessuna responsabilità potrà essere addebitata a Sirse-net , per qualsiasi ragione, nell'ipotesi di illegittima intrusione o utilizzo dei dati da parte di terzi non autorizzati e, in generale, per danni derivanti dall'utilizzo della rete Internet. I **Backup** dei dati sono a carico del Cliente, Sirse net non è responsabile dell'eventuale perdita di dati relativi a siti, configurazioni, database, ed ogni altro tipo di file pubblicato sui Servers.

Art. 10. Rivendita Cessione - Al cliente È espressamente esclusa (salvo diversi accordi scritti) la facoltà di rivendere a terzi (inclusa la messa a disposizione) il contratto, i servizi od i prodotti ad esso inerenti, a titolo gratuito o oneroso, temporaneamente o definitivamente, senza il consenso scritto di Sirse net. Sono inclusi in questo qualsiasi servizio di accomodamento e di alloggio che Sirse net rende disponibile, l'accesso alle aree riservate, la rivendita di spazio, la rivendita di POP e-mail accounts, e rivendita di risponditori, Mailing List o e-commerce. L'infrazione di questo articolo comporta l'immediata cancellazione dei servizi.

Art. 11. Obblighi e divieti - Il Cliente è a conoscenza che il servizio di invio di messaggi è fornito nell'unica modalità interattiva attraverso il sito Web di Sirse net; l'utilizzo del servizio di invio messaggi è consentito esclusivamente attraverso l'uso di un comune Browser o del nostro software o nostre specifiche tecniche ed è pertanto vietato l'utilizzo attraverso programmi diversi. In caso di mutamento delle condizioni tecniche, normative e/o economiche per la fornitura del servizio, Sirse net avrà il diritto di sospendere in qualsiasi momento la fornitura del servizio con un preavviso di tre giorni notificato via posta elettronica all'indirizzo email del cliente, restituendo al Cliente l'importo relativo alla parte non usufruita della quota di abbonamento. **Maggiore età** il cliente, qualora persona fisica acquistando i servizi di hosting, dichiara di essere maggiorenne.

Articolo 12. Obbligo di Riservatezza.

Le Parti, per tutta la durata del presente rapporto e per un periodo di almeno due anni successivi alla data della sua cessazione, si impegnano a mantenere riservate tutte le informazioni e la documentazione di cui siano venute a conoscenza nel corso delle trattative o nell'esecuzione degli impegni contrattuali reciprocamente assunti. Le Parti si impegnano inoltre a proteggere e custodire dette informazioni e documentazioni con misure atte ad evitare l'accesso da parte dei terzi. Qualora terzi accedano a tali informazioni e documentazioni o si impossessino dei prodotti oggetto della fornitura, il Cliente è tenuto ad informare immediatamente e per iscritto Sirse-net, preoccupandosi altresì di informare detti terzi in merito ai diritti di Sirse-net. Il Cliente si impegna altresì a rendere edotti i propri collaboratori e/o dipendenti dei diritti di cui Sirse-net è titolare e dell'obbligo di riservatezza assunto nei confronti di Sirse-net. Egli assume la piena responsabilità dell'inosservanza di detti obblighi da parte dei soggetti menzionati.

Art. 13. Mancata consegna - Il Cliente prende atto che il servizio di messaggistica e posta non è da utilizzarsi nei casi in cui la mancata ricezione di un messaggio entro un certo tempo sia suscettibile di produrre un danno al Cliente o a terzi. Sirse net non garantisce la consegna dei messaggi e la sua responsabilità si limita al riaccredito del singolo messaggio non consegnato.

Articolo 14. Impossibilità temporanea della prestazione, costituzione in mora, vizi ed obbligo di contestazione.

Qualora Sirse-net sia temporaneamente impossibilitata a dare esecuzione alle prestazioni per cause ad essa non imputabili, come ad esempio per mancanza di cooperazione del Cliente ai sensi degli artt. 34-37-42, i termini previsti per la consegna o per l'esecuzione delle medesime saranno sospesi per l'intero periodo dell'impossibilità. In ogni caso Sirse-net potrà essere considerata in mora solo in seguito al ricevimento di una diffida o di un sollecito, che dovranno necessariamente rivestire la forma scritta e prevedere un termine per l'adempimento non inferiore a 20 (venti) giorni. Il Cliente, al fine di accertare l'esistenza di eventuali vizi riconoscibili, è tenuto a controllare e a verificare i prodotti oggetto del contratto all'atto della consegna. In assenza di una tempestiva contestazione a Sirse-net dell'esistenza di eventuali vizi riconosciuti o riconoscibili, entro i rigorosi termini di prescrizione e di decadenza previsti dall'art. 1495 cod. civ., il Cliente non potrà avanzare alcuna pretesa. È fatta naturalmente salva l'applicazione di un'eventuale garanzia convenzionale. Dopo ogni fornitura o prestazione, Sirse-net potrà richiedere al Cliente una dichiarazione scritta in cui egli attesti che la fornitura o la prestazione è stata eseguita in modo corretto, completo e senza difetti. Detta dichiarazione dovrà essere rilasciata entro due settimane dalla fornitura o prestazione e potrà essere rifiutata solo nel caso in cui la fornitura o la prestazione evidenzino vizi rilevanti. In ogni caso la dichiarazione si considererà implicitamente rilasciata qualora decorra inutilmente il suddetto termine di due settimane.

Art.15. Riservatezza - Il Cliente prende atto e accetta l'esistenza nel Server di Sirse net dei file di Log che registrano tutto il traffico che avviene durante la navigazione nel sito web. Il contenuto del Log ha carattere di riservatezza assoluta e potrà essere esibito solo ed esclusivamente su richiesta delle Autorità competenti. Il Cliente prende atto del fatto che Sirse net possa identificare il cliente al momento della connessione al sito web di Sirse net, anche mediante l'utilizzo di "cookies" o di altra tecnologia. Sirse net si impegna a fornire qualora commissionati l'uso di script specifici per il collegamento con i server di banche o istituti per le transazioni economiche. Ogni onere e adempimento aggiuntivo derivante dal rapporto bancario o con gli istituti incaricati rimane a esclusivo carico del cliente. Sirse net si rende disponibile alla creazione di scripts di collegamento con altra banca segnalata dal committente a condizione che vengano forniti tutti i dati tecnici necessari e non esistano incompatibilità tecniche. Sirse net non può essere ritenuta in alcun modo responsabile per gli effetti economici conseguenti a queste o altre transazioni economiche.

Articolo 16. Clausola risolutiva espressa; indennità in caso di vendita a rate con riserva di proprietà.

Sirse-net avrà la facoltà di invocare la risoluzione del presente contratto, ai sensi dell'art. 1456 c.c. e con effetto immediato, tramite dichiarazione comunicata a mezzo di lettera raccomandata a.r., in caso di:

- violazione da parte del Cliente degli impegni assunti sub artt. 8,10,11,17 delle presenti Condizioni Generali.
- sottoposizione del Cliente a procedura concorsuale.
- ritardo nel pagamento superiore ai 30 giorni da parte del Cliente.

In caso di vendita a rate con riserva di proprietà il mancato pagamento di una sola rata che superi l'ottava parte del prezzo o il mancato pagamento di più rate dà luogo alla risoluzione del contratto ai sensi dell'art. 1525 c.c..Le parti convengono che le rate pagate restino acquisite a Sirse-net a titolo di indennità e di penale. Resta in ogni caso salva per Sirse-net la possibilità di intraprendere ogni altra azione alla stessa riservata dalla legge a tutela dei propri diritti e/o interessi.

Art.17. Risoluzione - In tutti i casi di inadempimento degli obblighi di questo contratto, la Sirse net avrà la facoltà di risolvere il presente contratto ai sensi dell'art.1456 c.c., fatta salva, in ogni caso, azione di rivalsa e risarcimento per i danni subiti. Il diniego e/o la revoca dall'abbonato al trattamento dei propri dati darà facoltà alla Sirse net di considerare risolto di diritto il presente contratto.

Art.18. Comunicazioni - Tutte le comunicazioni relative al contratto andranno inviate all'indirizzo email di Sirse net info@sirse.com o al suo recapito postale.

Art.19. Foro Competente

Le Parti convengono che, in caso di qualsiasi controversia relativa all'esistenza, validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione di un contratto a cui siano applicabili le presenti Condizioni Generali, il Foro competente sarà in via esclusiva quello di Brescia (Italia). In ogni caso le Parti si impegnano a cercare preventivamente una soluzione amichevole alle eventuali vertenze insorte e, se del caso, a nominare un esperto imparziale per agevolare tale soluzione.

Articolo 20. Legge applicabile.

Ogni contratto a cui siano applicabili le presenti Condizioni Generali si intende regolato dal diritto italiano.

Articolo 21. Interpretazione della condotta di Sirse-net.

Qualsiasi tolleranza di Sirse-net nei confronti del Cliente non potrà costituire diritto acquisito per il Cliente stesso, né deroga alle disposizioni previste dal contratto.

Articolo 22. Informativa e Comunicazioni.

Al momento del perfezionamento del contratto e durante il suo corso, Sirse net invierà al Cliente dei messaggi attraverso la posta elettronica (e-mail) per comunicare informazioni e notizie sul proprio abbonamento ed eventuali altre comunicazioni relative ai servizi di Sirse net; il Cliente accetta e dà il suo consenso a ricevere queste comunicazioni al proprio indirizzo di posta elettronica.

Le comunicazioni fra le Parti che comportino modifiche ai contratti a cui siano applicabili le presenti Condizioni Generali dovranno essere sottoscritte dai rispettivi rappresentanti legali ed effettuate, a pena di inefficacia, a mezzo di lettera raccomandata a.r.

Art. 23. Recesso e disdetta - Il Cliente ha diritto di recedere dal presente contratto, ai sensi di legge, inviando comunicazione mediante raccomandata A.R. alla Sirse net (Via Corfù,51 25124 Brescia- Italy) Il cliente ha facoltà di recesso in base alla vigente normativa, entro i giorni previsti dal giorno di acquisto.

Il presente contratto entra in vigore alla data indicata nel documento/e.mail di ordine o dalla data di inizio di fornitura dei prodotti e servizi farà fede la data più anteriore avrà durata annuale ed allo scadere di tale termine si intenderà tacitamente rinnovato per ulteriori 12 (dodici) mesi se non sarà stata data disdetta da una delle parti a mezzo lettera raccomandata con preavviso di 60 (sessanta) giorni prima della scadenza.

Il cliente si dichiara d'accordo e accetta di pagare in forma annuale anticipata il servizio richiesto.

Non è prevista disdetta anticipata dei servizi i quali hanno comunque validità annuale. In nessun caso Sirse net rimborserà in toto o in parte l'importo versato. Regolare fattura sarà emessa da Sirse Net al cliente secondo i dati fiscali indicati all'atto dell'acquisto, al ricevimento del pagamento in questione. I termini di pagamento sono essenziali. Qualora non rispettati, Sirse net ha la facoltà di sospendere il servizio di manutenzione e aggiornamento, così come quello di alloggiamento, fino al saldo riservandosi opportune azioni tese al recupero del credito.

Art. 24. RISOLUZIONE.

Sirse net può comunque risolvere il presente Contratto, senza per questo pregiudicare altri suoi diritti, se il cliente non si attiene alle condizioni e alle clausole in esso contenute. In caso di risoluzione, recesso o disdetta del contratto il cliente è tenuto a distruggere tutte le copie del PRODOTTO SOFTWARE e tutte le sue parti componenti ed a restituire le chiavi di autenticazione di cui all' art. 4.

Art 25. Condizioni e termini per tutti i servizi / prodotti Sirse net Modifiche dei servizi

Sirse net può apportare modifiche ai servizi proposti senza alcun preavviso. Ogni modifica dovrà comunque intendersi migliorativa o dovrà offrire un servizio almeno pari a quello proposto in precedenza.

art 26. ESCLUSIONE DI RESPONSABILITÀ Per danni indiretti - in nessun caso la Sirse net o i suoi fornitori saranno responsabili, senza limitazioni, del danno per perdita o mancato guadagno, interruzione dell'attività, perdita di formazioni o altre perdite economiche, derivanti dall'uso del prodotto sirse net , anche nel caso che la sirse net sia stata avvertita della possibilità di tali danni

Articolo 27. Responsabilità di Sirse-net .

Sirse-net non sarà responsabile nei confronti del Cliente, salvo il caso di dolo o colpa grave da accertarsi con decisione dell'autorità giudiziaria non più soggetta a gravame, per i danni e per le spese derivanti dall'adempimento o dall'inadempimento da parte di Sirse-net stessa, e/o dei suoi rappresentanti o ausiliari, delle obbligazioni previste nel presente Accordo e causati al Cliente e/o a terzi e di cui il Cliente sia chiamato a rispondere. Nei limiti di quanto consentito dalla legge italiana vigente si conviene che, qualora in dipendenza dell'erogazione di un Servizio una tantum o di durata inferiore all'anno, della fornitura di Hardware o della concessione in licenza di Software sorgesse alcuna responsabilità contrattuale e/o extracontrattuale di Sirse-net nei confronti del Cliente, essa sarebbe in ogni caso limitata ad una somma pari al corrispettivo effettivamente corrisposto dal Cliente quale controprestazione del Servizio, del bene o del software in relazione al quale è sorta la contestazione ed è stata definitivamente accertata una responsabilità di Sirse-net .Nei casi di Servizi di durata pari o superiore all'anno la misura del risarcimento è limitata ad una somma pari al canone annuo del Servizio in relazione al quale è sorta la contestazione ed è stata definitivamente accertata una responsabilità di Sirse-net .Resta in ogni caso esclusa la risarcibilità dei danni indiretti quali, a titolo esemplificativo, la perdita di guadagno e di profitto. Sirse-net non sarà inoltre responsabile nei confronti del Cliente per i danni derivanti dalla mancata disponibilità dell'accesso alla rete Internet. Sirse-net si impegna ad assicurare la migliore funzionalità del sistema, ma non assume alcuna responsabilità nel caso in cui eventuali carenze del Servizio siano dovute a cause ad essa non imputabili quali, a mero titolo esemplificativo, interferenze elettromagnetiche causate dalle condizioni atmosferiche o specifiche interferenze causate da ostacoli materiali (quali vegetazioni e rilievi). Inoltre, Sirse-net non risponderà in ogni caso del contenuto e delle modalità delle comunicazioni e dei messaggi trasmessi o ricevuti dal Cliente e/o dai terzi che utilizzino il Servizio.Nelle ipotesi di caso fortuito e di forza maggiore, Sirse-net non sarà in alcun modo responsabile della mancata o difettosa fornitura del Servizio, né risponderà di alcuna perdita, danno o lesione che ne derivino al Cliente, siano essi diretti o indiretti, prevedibili o imprevedibili, tra i quali, in via esemplificativa e non esaustiva, perdite economico-finanziarie, di affari, di ricavi, e di utili e/o avviamento commerciale. Costituiscono casi di forza maggiore gli eventi al di fuori del ragionevole controllo di Sirse-net , quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, attività e/o decisioni governative e/o della Pubblica Amministrazione, atti dell'Autorità Militare, limitazioni legali,catastrofi naturali, fulmini, incendi, esplosioni, sommosse, guerre, epidemie, e, purché siano su base nazionale, scioperi, mancanza di materie prime, energia, trasporti ecc.

Articolo 28. Interpretazione del contratto

L'eventuale invalidità o inefficacia di una o più clausole contrattuali non inficerà in nessun caso la validità o inefficacia delle altre clausole contrattuali. In caso di conflitto fra le norme contenute nelle presenti Condizioni Generali e quelle diverse eventualmente convenute per iscritto fra le Parti, queste ultime prevalgono ex art 1342 c.c.

Articolo 29. Privacy ed informativa sul trattamento dei dati

In conformità alle disposizioni previste dalla legge 196/03 sulla tutela dei dati personali La informiamo di quanto segue: I dati personali che Lei vorrà liberamente comunicarci verranno registrati su supporti elettronici, protetti e trattati in via del tutto riservata. I dati non saranno diffusi a terzi. I diritti che potranno essere esercitati in merito all'aggiornamento, alla modifica e alla cancellazione dei dati, sono quelli di cui all'art.7 del dlgs 196/03. La informativa completa sulla privacy è disponibile nel sito www.sirse.com ed il cliente dichiara con la sottoscrizione del presente contratto di averne preso visione.

SEZIONE II - Licenza d'uso del Software prodotto, sviluppato e commercializzato da Sirse-net .

Articolo 30. Area d'applicazione della sezione II.

Gli articoli contenuti nella presente sezione II si applicano esclusivamente alla concessione in licenza del Software realizzato, sviluppato e/o commercializzato da Sirse-net per i Clienti, essendo escluso che possano riferirsi alla fornitura di prodotti diversi, di servizi, di apparecchiature hardware, nonché di applicativi software prodotti o sviluppati da terze parti, ovvero concessi in uso da Sirse-net in qualità di ASP (Application Service Provider).

Articolo 31. Oggetto della licenza.

Sirse-net concede al Cliente una licenza d'uso del Software non esclusiva e non trasferibile.Tutti i diritti non espressamente ceduti sono riservati a Sirse-net che, in particolare, conserva la proprietà intellettuale e ogni diritto d'autore relativo al Software, alle configurazioni di eventuali dispositivi hardware accessori o di protezione, nonché al materiale documentale informativo ed esplicativo allegato al Software. Ciò anche se detti oggetti sono stati creati con la collaborazione o sulla base di istruzioni del Cliente .

Articolo 32. Copyright.

Il Software è protetto dalle leggi, dai decreti, dai regolamenti e da ogni altra disposizione nazionale e internazionale applicabile, in particolare dalle norme sul diritto d'autore e sulla proprietà intellettuale.Tutti i diritti sui marchi, sulle denominazioni dei prodotti e su ogni altro segno distintivo sono riservati a Sirse-net ed, eventualmente, agli altri legittimi titolari. Sirse-net si riserva il diritto di inserire in tutti i prodotti da essa sviluppati (software, documenti, applicazioni et alia) espliciti riferimenti che attestino i propri diritti. Il Software, ogni sua copia ed ogni parte o elemento di esso (ivi inclusa, a titolo esemplificativo e non esaustivo: ogni immagine, icona, fotografia,animazione, video, musica o testo), qualsivoglia testo o immagine stampati sulla confezione o sulla documentazione ad essa acclusa, la documentazione elettronica e on line relativa al Software sono di proprietà esclusiva di Sirse-net e/o dei suoi fornitori e non sono riproducibili dal Cliente, neanche in parte, sotto qualsiasi forma e con qualunque modalità. Al Cliente, in particolare, non è consentito:

installare il Software contemporaneamente su più computer.

(ii) effettuare copie non autorizzate del Software e/o della relativa documentazione. La copiatura è consentita esclusivamente ai fini di back up o di archivio. L'eventuale copia di back up dovrà essere contrassegnata come tale e recare i riferimenti ai diritti di Sirse-net così come presenti sul supporto dati originale;

(iii) ottenere il Software in formato sorgente, né disporre, neppure in parte, della relativa documentazione logica e/o di progetto;

(iv) disassemblare, decompilare, decodificare, tradurre o in altro modo modificare il Software, salvo quanto espressamente previsto dalle norme inderogabili di legge;

(v) sublicenziare, concedere in noleggio o locazione, o trasferire a qualunque titolo il Software a terzi;

Il Cliente potrà inserire le applicazioni create da Sirse-net , anche solo in parte, in documenti propri o di terzi ovvero utilizzarle al di fuori degli scopi previsti dal contratto solo in presenza di autorizzazione scritta da parte di Sirse-net.

Articolo 33. Durata della licenza d'uso del Software.

La durata della licenza d'uso del Software sarà di volta in volta concordata,dalle Parti.

Articolo 34. Collaborazione del Cliente nella fornitura di Software.

Il Cliente si impegna a collaborare con Sirse-net ai fini del corretto adempimento da parte di quest'ultima degli impegni contrattualmente assunti nei suoi confronti. In particolare il Cliente si impegna a:

- (i) mettere tempestivamente a disposizione l'ambiente operativo necessario al funzionamento del Software (hardware, sistema operativo et alia), in conformità alle istruzioni indicate da Sirse net;
- (ii) mettere a disposizione di Sirse-net collaboratori e/o dipendenti, i locali, hardware, software, dati, impianti di telecomunicazioni ed accessi ai computer;
- (iii) partecipare alla determinazione delle "specifiche", ai test, al collaudo e a ogni altro tipo di verifica sul Software;
- (iv) sottoporre il Software a test accurati per verificare l'assenza di difetti e l'effettiva utilizzabilità degli stessi prima di iniziare l'utilizzo operativo. Ciò vale anche per programmi che gli vengano forniti da Sirse-net in garanzia, nell'ambito dell'attività di manutenzione o come accessori del Software;
- (v) prendere misure precauzionali adeguate per le ipotesi di mancato funzionamento (anche parziale) del Software, quali a mero titolo esemplificativo: il salvataggio dei dati, un'attenta attività di diagnosi del sistema informatico, la verifica periodica dei risultati ottenuti mediante l'utilizzo del Software.

Articolo 35. Fornitura di Software personalizzato.

La messa a punto e la realizzazione di prodotti software personalizzati è attività di notevole complessità tecnica e concettuale che, per questo, necessita di continue verifiche e controlli. Nel caso in cui il Cliente riscontrasse degli errori nel Software che gli è stato fornito, è pregato di segnalarli a Sirse-net che, nei limiti di quanto possibile e ragionevole, si impegna a correggerli nel più breve tempo possibile. Nel caso in cui sia stata richiesta la fornitura in licenza d'uso di una versione personalizzata del Software, il Cliente si impegna a fornire a proprie spese e nel termine indicato da Sirse-net, il materiale e le istruzioni necessarie all'esecuzione della prestazione. Sirse-net, anche in considerazione di quanto previsto all'art. 34 che precede, non assume alcuna responsabilità per eventuali vizi (o difformità rispetto alle istruzioni ricevute) dell'impostazione grafica o tecnica del Software, che siano stati causati dall'insufficienza o dall'inadeguatezza del materiale o delle informazioni fornite dal Cliente e, in ogni caso, si riserva di non accettare materiali o testi che non ritenga adatti per la realizzazione del Software, senza che ciò possa costituire inadempimento alcuno, dare luogo a richieste di indennizzo o di risarcimento, o consentire al Cliente di sospendere o rifiutare il pagamento di prestazioni già eseguite. Resta inteso che, anche nel caso di fornitura del Software in versione personalizzata, Sirse-net manterrà la titolarità di tutti i diritti non espressamente ceduti al Cliente e troveranno piena applicazione, inter alia, le disposizioni di cui agli artt. 31, 32, 34 delle presenti Condizioni Generali. Nel caso in cui la "personalizzazione" del Software coinvolga software di proprietà di terzi, il Cliente si impegna a garantire la legittimità di tale utilizzo e a manlevare Sirse-net da qualunque responsabilità nei confronti di terzi.

Articolo 36. Aggiornamento del Software.

Sirse-net fornirà al Cliente il servizio di aggiornamento del Software come concordato per iscritto dalle Parti. Gli aggiornamenti saranno forniti unicamente in relazione all'ultima versione del Software o a quella immediatamente precedente. Il Cliente è pertanto tenuto a provvedere all'aggiornamento costante del Software (compresi gli eventuali software accessori) ovvero a rinunciare al servizio di aggiornamento.

Il Cliente potrà acquistare ulteriori servizi di assistenza alle condizioni indicate nelle specifiche proposte commerciali predisposte da Sirse-net. A tal fine dovranno essere sottoscritti specifici accordi.

Articolo 37. Dichiarazioni del Cliente circa la fornitura di Software.

Il Cliente prende atto e riconosce che i prodotti software, in generale, non possono essere sviluppati in modo da poter funzionare senza errori rispetto a tutte le possibili applicazioni od utilizzi e, pertanto, si impegna ad effettuare con diligenza accurate verifiche e controlli e a tenerne precisa e dettagliata registrazione al fine di rilevare e, se del caso, risolvere per tempo i possibili malfunzionamenti del Software.

La conoscenza da parte del Cliente delle caratteristiche funzionali essenziali del Software, l'accettazione dell'eventualità che il Software possa contenere errori, l'assunzione dell'impegno di effettuare verifiche e controlli, nonché la consapevolezza e l'accettazione da parte sua del fatto che Sirse-net non dichiara il proprio Software idoneo per nessun fine o risultato particolare, costituiscono condizioni necessarie a che Sirse-net conceda al Cliente la licenza di utilizzo del Software.

Articolo 38. Dichiarazioni e garanzie di Sirse-net circa la fornitura di Software.

Nel caso in cui il Software fornito in licenza d'uso presenti malfunzionamenti o difetti, fermo restando quanto previsto dalla sezione I delle presenti Condizioni Generali, il Cliente potrà chiedere il risarcimento del danno, la risoluzione del contratto o la riduzione del corrispettivo solo se l'iniziativa o le iniziative volte ad eliminare - o quanto meno a ridurre - le conseguenze negative del guasto per il Cliente siano definitivamente fallite. Nei limiti di quanto consentito dalla legge italiana si conviene inoltre che, ove il Software causi qualsiasi malfunzionamento dell'apparato hardware e/o perdite di dati del Cliente, Sirse-net non potrà in alcun caso essere ritenuta responsabile dei danni causati da tali eventi. In tal caso il recupero dei dati, il ripristino delle apparecchiature hardware e, in generale, la soluzione dei problemi ad esse relativi non potrà essere ritenuto obbligo di Sirse-net. Sirse-net dichiara e garantisce che la concessione di licenza d'uso del Software regolata dalle presenti Condizioni Generali non viola diritti dei terzi e si impegna a difendere il Cliente, sia giudizialmente che stragiudizialmente e a proprie spese, contro eventuali rivendicazioni avanzate da terzi. Sirse-net si impegna inoltre a tenere indenne il Cliente da richieste di pagamento di terzi basate su quanto sopra, ma solo nella misura in cui dette richieste non dipendano dal comportamento del Cliente. Il Cliente è in ogni caso obbligato ad informare Sirse-net per iscritto (e con tutti i dettagli del caso) in merito a eventuali rivendicazioni da parte di terzi. Sirse-net dichiara che il Software corrisponderà alle descrizioni contenute nel manuale. Tuttavia perché tale dichiarazione assuma la rilevanza di una garanzia e, come tale, sia giuridicamente rilevante, sarà necessaria una conferma scritta da parte di Sirse-net.

Articolo 39. Consegna del Software.

Il Software sarà consegnato al Cliente nei tempi di volta in volta concordati dalle Parti. I requisiti necessari per l'installazione del Software saranno comunicati al Cliente prima della consegna. Sarà onere del Cliente conformarsi agli stessi.

SEZIONE III – Vendita di software prodotti da terzi

Articolo 40. Esclusione delle garanzie della vendita

Le parti concordano di escludere la garanzia dall'evizione e dai vizi, nei limiti consentiti dalla legge.

SEZIONE IV - Fornitura di Servizi

Articolo 41. Area d'applicazione della sezione IV.

Le norme contenute nella presente sezione IV si applicano esclusivamente alla fornitura dei servizi offerti da Sirse-net (di seguito, anche i "Servizi" e, singolarmente, il "Servizio"), essendo escluso che possano riferirsi alla fornitura di apparecchiature hardware o di licenze per applicativi software sviluppati da Sirse-net o da terze parti.

Ai fini dell'applicazione delle norme contenute nella presente sezione IV delle Condizioni Generali debbono considerarsi Servizi le attività di Hosting e di Housing, il Servizio di connettività alla rete Internet, la concessione in uso di software in qualità di ASP (Application Service Provider), la gestione di sistemi di posta elettronica, la realizzazione di apparati di sicurezza informatica e/o di contenuti web, nonché tutti gli altri Servizi di natura tecnica forniti da Sirse-net.

Articolo 42. Collaborazione del Cliente nell'erogazione del Servizio e responsabilità di Sirse-net .

Il Cliente si impegna a fornire, a proprie spese, e nel termine indicato da Sirse-net, il materiale e le istruzioni necessarie all'esecuzione della prestazione. Sirse-net non assume responsabilità alcuna per l'impostazione grafica o tecnica di ciascuna prestazione che sia stata causata dall'insufficienza del materiale fornito dal Cliente o dalla sua qualità difforme alle indicazioni fornite dalla stessa Sirse-net . Nei casi in cui il Cliente chieda a Sirse-net di fare approntare direttamente detti materiali, o ciò si rendesse comunque necessario, il relativo onere economico resterà a carico del Cliente. Sirse-net si riserva comunque, senza che ciò possa comportare assunzione di responsabilità alcuna, la facoltà di non accettare materiali o testi od ogni successiva modifica, non ritenuti idonei a suo insindacabile giudizio, senza che ciò possa costituire inadempimento alcuno o dare luogo né a richieste d'indennizzo o risarcimento né alla sospensione o al rifiuto del pagamento di prestazioni già eseguite. Il materiale fornito dal Cliente non sarà restituito. Sirse-net non sarà responsabile se si verificassero disguidi, errori o danni in conseguenza di istruzioni del Cliente poco chiare o che comunque possano indurre in errore. In caso di inottemperanza agli impegni assunti dal Cliente in questo capo, rimane inteso che il corrispettivo sarà ugualmente dovuto e che ogni successiva modifica o miglioria rispetto all'ordine originario, dal Cliente richiesta, costituirà autonomo ordine irrevocabile con relativo autonomo corrispettivo. Ad ogni modo Sirse-net non sarà in alcun modo responsabile dei danni derivanti al Cliente o a terzi a causa della non attivazione, della sospensione, dell'interruzione o del malfunzionamento del Servizio in quanto tali accadimenti siano imputabili al fatto del Cliente, di terzi o siano occorsi per caso fortuito o forza maggiore. A titolo meramente esemplificativo, Sirse-net non sarà responsabile per i danni derivanti:

- a) dalla sospensione, dall'interruzione o dal malfunzionamento della rete cui è connesso il Cliente;
- b) da un guasto alle apparecchiature nella disponibilità del Cliente non segnalato a Sirse-net da quest'ultimo;
- c) da manomissioni del Servizio o da interventi del Cliente o di terzi sul Servizio in mancanza di un'autorizzazione scritta di Sirse-net ;
- d) dal malfunzionamento, dall'inidoneità o dall'assenza di omologazione dei terminali utilizzati dal Cliente;
- e) da un'interruzione totale o parziale del servizio di accesso locale fornito da altro operatore delle telecomunicazioni così come dall'interruzione di altri servizi erogati da fornitori diversi da Sirse-net ;
- f) da inadempimenti del Cliente di leggi o regolamenti applicabili;
- g) da uno o più provvedimenti dell'Autorità Giudiziaria o Amministrativa che inibiscono l'erogazione del Servizio.

Sirse-net non sarà inoltre responsabile nel caso in cui le caratteristiche tecniche della rete di altro gestore non permettano il collegamento alla rete di Sirse-net .

Articolo 43. Garanzia di continuità.

Il presente articolo si applica solo ed esclusivamente ai Servizi di housing e di hosting, al Servizio di connettività alla rete Internet, alla concessione in uso di software in qualità di ASP, nonché alla gestione di sistemi di posta elettronica.

Nei limiti di quanto consentito dalla legge italiana, fermo restando in ogni caso quanto previsto dai precedenti articoli delle presenti Condizioni Generali, il Cliente prende atto e accetta che eventuali temporanee sospensioni del Servizio, dipendenti da disfunzioni degli apparati o delle strutture sotto il controllo e la responsabilità di Sirse-net , sino ad un massimo del 15% (quindici per cento) della durata concordata del Servizio - così come quelle di durata superiore dovute a causa di forza maggiore, di scioperi o di facta principis - non potranno considerarsi inadempimento da parte di Sirse-net , né tanto meno essere motivo di risarcimento danni, salvo diverso accordo scritto fra le Parti..Il computo del tempo di indisponibilità dei Servizi in parola sarà calcolato a partire dal momento in cui Sirse-net sarà stata informata per iscritto dal Cliente delle eventuali disfunzioni. Dal calcolo annuale della percentuale di disponibilità globale dovranno essere escluse le eventuali interruzioni del Servizio dovute alla manutenzione delle apparecchiature del centro di trasmissione di Sirse-net . Interruzioni che, ai fini di detta esclusione, non potranno superare le 48 (quarantotto) ore nell'arco di ogni anno di durata del singolo Servizio.

Articolo 44. Durata e condizioni di rinnovo automatico dei Servizi.

La durata di ciascun Servizio fornito al Cliente da Sirse-net viene di volta in volta concordata dalle Parti. Con riguardo alle prestazioni di durata è previsto alla scadenza un rinnovo automatico della durata di un anno e, così di seguito, di anno in anno, salvo disdetta da parte del Cliente a mezzo di lettera raccomandata a.r. ricevuta da Sirse-net almeno 90 (novanta) giorni prima della data di scadenza. Sempre con riferimento ai servizi di durata, Sirse-net si riserva la possibilità di variare il listino dei prezzi relativi, mediante idonea comunicazione ai clienti, con effetto a decorrere dal 60° (sessantesimo) giorno successivo alla data della comunicazione. In tal caso il cliente avrà diritto di recedere dal rapporto contrattuale di durata entro il 15° (quindicesimo) giorno dalla suddetta comunicazione.

Articolo 45. Responsabilità per i danni causati dai contenuti e dall'uso del Servizio.

La responsabilità verso il fisco, gli Editori, ogni Autorità italiana o straniera e i terzi in genere per il contenuto dei materiali forniti e l'utilizzo dei Servizi richiesti dal Cliente e per la loro conformità alle leggi e disposizioni vigenti resta intera ed esclusiva a carico del Cliente.

Il cliente

Il cliente dichiara, ai sensi e per gli effetti di cui agli articoli 1341 e 1342 del codice civile, di accettare integralmente, dopo averne preso attenta conoscenza ed avendone compreso il significato, i seguenti articoli delle condizioni generali di contratto: articolo due; articolo otto ; articolo nove ; articolo tredici ; articolo quattordici; articolo sedici; articolo diciassette ; articolo ventiquattro ; articolo venticinque ; articolo ventisei; articolo ventisette, articolo trentaquattro. Articolo trentacinque, articolo trentasei, articolo trentasette, articolo trentotto, articolo quarantadue, articolo quarantatre, articolo quarantaquattro, articolo quarantacinque.

Il cliente

Sirse net